

La solution vocale interactive

de toute dernière génération



Au service de votre charte Marianne

24h/24

- Un standard automatique en langage naturel
- Des informations en self-service
- La prise en compte des réclamations
- La gestion des bons pour travaux et des astreintes
- Des campagnes d'alertes et de contrôles

Adoptez Dialoca Collectivité si :

- Votre standard est régulièrement débordé
- Vos hôtesses d'accueil sont trop souvent dérangées par le téléphone
- Trop d'appels sont associés à des demandes d'informations récurrentes
- La gestion des incidents techniques est lourde à gérer
- La gestion des astreintes est souvent problématique
- Vous ne disposez pas de statistiques sur vos appels téléphoniques



Natural ment ... systématique

Un service de qualité :

- Un numéro unique pour tous vos sites.
- Une réponse systématique et immédiate.
- La prise en charge simultanée de plusieurs appels.
- Une messagerie unifiée.
- Des campagnes d'appels sortants (alerte, plan blanc, supervision personnes âgées...)



Le respect de vos engagements :

- Un accueil téléphonique de qualité.
- Un accueil attentif et courtois.
- Une réponse dans un délai annoncé.
- Une prise en charge systématique des réclamations.
- Un suivi des résultats pour progresser.

Natural ment ... technologique

Une solution qui intègre :

- Une plateforme multicanal : téléphone, internet, email, sms.
- La reconnaissance vocale.
- La synthèse vocale.

Natural ment ... simple

- Administration simple, intuitive, et coordonnée par internet.



Natural Touch

La communication, l'accueil et l'écoute du service public constituent votre image.
Offrez-vous le meilleur des technologies !

Sachant que :

L'image de la ville est largement conditionnée par l'accueil.

Des usagers travaillent pendant les horaires d'ouverture des collectivités.

D'autres sont à mobilité réduite et ne peuvent s'y déplacer.

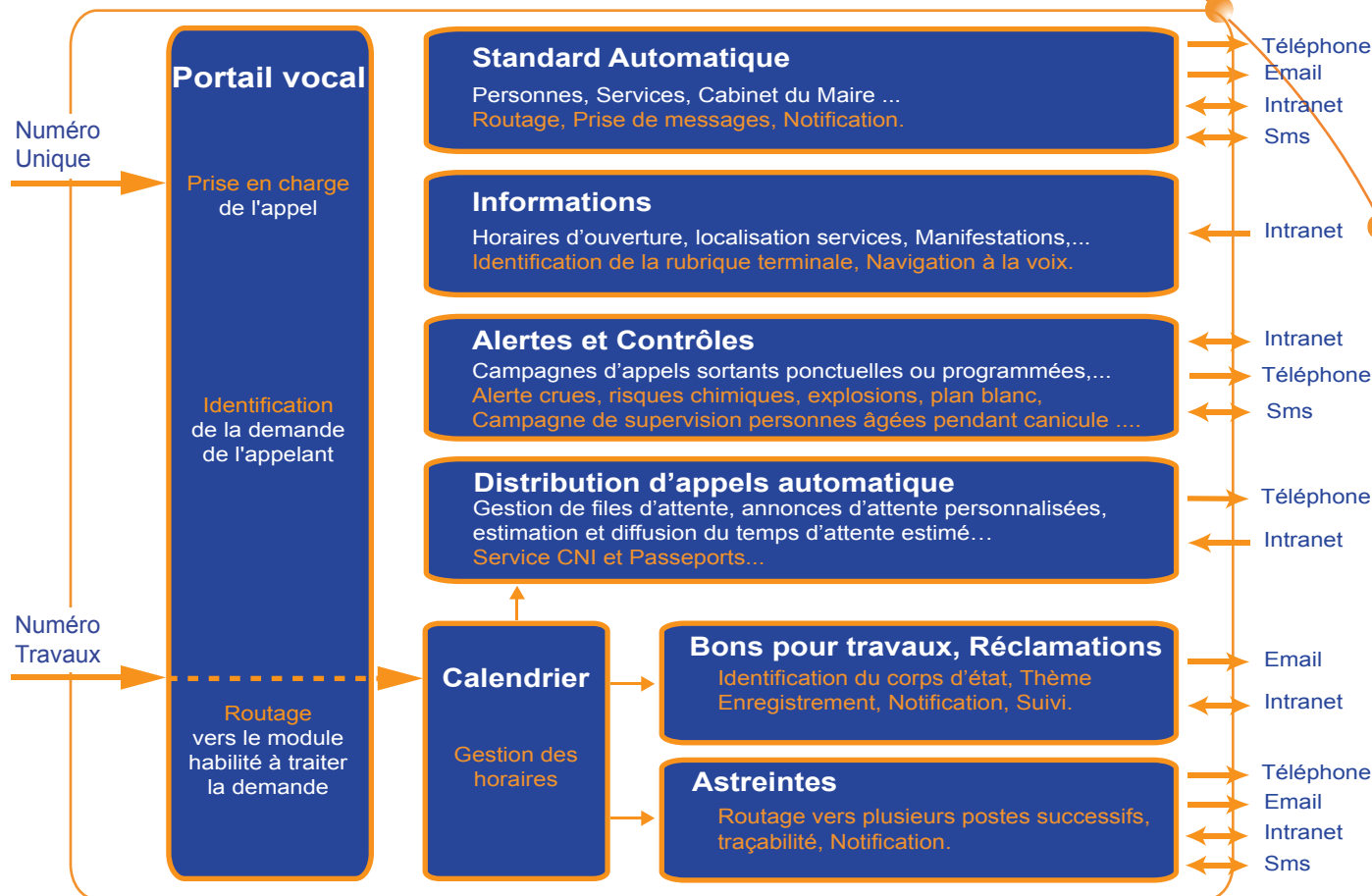
Tous ne bénéficient pas d'un accès à internet.

Les capacités d'accueil téléphonique sont limitées.



Une technologie labellisée par l'ANVAR

Dialoca Collectivité assure une réponse systématique à tous les appels en les orientant vers le service concerné, la personne demandée, ou le service vocal interactif habilité à prendre en charge la demande.



Dialoca Collectivité : Une offre modulaire

Pour une plus grande efficacité :

Des statistiques détaillées.
L'optimisation des processus et ressources.

Une réponse à des besoins :

Dialoca Collectivité résulte de besoins clairement identifiés auprès des clients chez lesquels nos solutions ont été déployées. En fonction de vos exigences et de votre stratégie de communication, Natural Touch peut associer tout type de services pour une personnalisation totale de l'offre.

Contact

www.naturaltouch.fr
contact@naturaltouch.fr

01 60 76 18 88
(service commercial)

